

4QD: Ärztinnen und Ärzte

1. Wie beurteilen Sie die medizinische Betreuung durch die Ärzte?

	n	%	% (Relativ)
Sehr gut	296	62,6	63,0
2	156	33,0	33,2
3	12	2,5	2,6
4	5	1,1	1,1
Sehr schlecht	1	0,2	0,2
<i>Summe</i>	<i>470</i>	<i>99,4</i>	<i>100,0</i>
Nicht beantwortet	3	0,6	
Problemhäufigkeit: 10,6%	473		

2. Wurden Sie durch die Ärzte gut informiert?

	n	%	% (Relativ)
Ja, sehr gut	254	53,7	54,0
2	179	37,8	38,1
3	27	5,7	5,7
4	9	1,9	1,9
Nein, sehr schlecht	1	0,2	0,2
<i>Summe</i>	<i>470</i>	<i>99,4</i>	<i>100,0</i>
Nicht beantwortet	3	0,6	
Problemhäufigkeit: 14,0%	473		

3. Wie war der persönliche Umgang der Ärzte mit Ihnen?

	n	%	% (Relativ)
Sehr gut	276	58,4	58,7
2	162	34,2	34,5
3	31	6,6	6,6
4			
Sehr schlecht	1	0,2	0,2
<i>Summe</i>	<i>470</i>	<i>99,4</i>	<i>100,0</i>
Nicht beantwortet	3	0,6	
Problemhäufigkeit: 12,1%	473		

4. War jemand erreichbar, wenn Sie Hilfe vom ärztlichen Personal brauchten?

	n	%	% (Relativ)
Ja, immer	269	56,9	59,1
2	156	33,0	34,3
3	27	5,7	5,9
4	2	0,4	0,4
Nein, fast nie	1	0,2	0,2
<i>Summe</i>	<i>455</i>	<i>96,2</i>	<i>100,0</i>
Nicht beantwortet	18	3,8	
Problemhäufigkeit: 12,1%	473		

4QD: Pflegepersonal

5. Wie beurteilen Sie die fachliche Betreuung durch das Pflegepersonal?

	n	%	% (Relativ)
Sehr gut	253	53,5	54,1
2	199	42,1	42,5
3	15	3,2	3,2
4	1	0,2	0,2
Sehr schlecht			
<i>Summe</i>	<i>468</i>	<i>98,9</i>	<i>100,0</i>
Nicht beantwortet	5	1,1	
Problemhäufigkeit: 12,4%	473		

6. Wurden Sie durch das Pflegepersonal gut informiert?

	n	%	% (Relativ)
Ja, sehr gut	223	47,1	47,8
2	207	43,8	44,3
3	32	6,8	6,9
4	4	0,8	0,9
Nein, sehr schlecht	1	0,2	0,2
<i>Summe</i>	<i>467</i>	<i>98,7</i>	<i>100,0</i>
Nicht beantwortet	6	1,3	
Problemhäufigkeit: 15,4%	473		

7. Wie war der persönliche Umgang des Pflegepersonals mit Ihnen?

	n	%	% (Relativ)
Sehr gut	281	59,4	59,9
2	169	35,7	36,0
3	14	3,0	3,0
4	5	1,1	1,1
Sehr schlecht			
<i>Summe</i>	<i>469</i>	<i>99,2</i>	<i>100,0</i>
Nicht beantwortet	4	0,8	
Problemhäufigkeit: 11,3%	473		

8. War jemand erreichbar, wenn Sie Hilfe vom Pflegepersonal brauchten?

	n	%	% (Relativ)
Ja, immer	291	61,5	63,1
2	149	31,5	32,3
3	20	4,2	4,3
4	1	0,2	0,2
Nein, fast nie			
<i>Summe</i>	<i>461</i>	<i>97,5</i>	<i>100,0</i>
Nicht beantwortet	12	2,5	
Problemhäufigkeit: 10,4%	473		

4QD: Service und Komfort

9. Waren Sie mit dem Essen zufrieden?

	n	%	% (Relativ)
Ja, absolut	230	48,6	49,1
2	182	38,5	38,9
3	40	8,5	8,5
4	11	2,3	2,4
Nein, gar nicht	5	1,1	1,1
<i>Summe</i>	<i>468</i>	<i>98,9</i>	<i>100,0</i>
Nicht beantwortet	5	1,1	
Problemhäufigkeit: 16,8%	473		

10. Wie empfanden Sie die Sauberkeit im Krankenhaus allgemein?

	n	%	% (Relativ)
Ausgezeichnet	175	37,0	37,6
2	231	48,8	49,6
3	52	11,0	11,2
4	5	1,1	1,1
Schlecht	3	0,6	0,6
<i>Summe</i>	<i>466</i>	<i>98,5</i>	<i>100,0</i>
Nicht beantwortet	7	1,5	
Problemhäufigkeit: 19,4%	473		

4QD: Organisation

11. Wie gut war das Aufnahmeverfahren des Krankenhauses organisiert?

	n	%	% (Relativ)
Absolut problemlos	297	62,8	63,9
2	128	27,1	27,5
3	29	6,1	6,2
4	8	1,7	1,7
Mühsam	3	0,6	0,6
<i>Summe</i>	<i>465</i>	<i>98,3</i>	<i>100,0</i>
Nicht beantwortet	8	1,7	
Problemhäufigkeit: 11,9%	473		

12. Mussten Sie bei Untersuchungen unangenehm lange warten?

	n	%	% (Relativ)
Keine Wartezeiten	155	32,8	33,3
2	184	38,9	39,6
3	89	18,8	19,1
4	28	5,9	6,0
Oft langes Warten	9	1,9	1,9
<i>Summe</i>	<i>465</i>	<i>98,3</i>	<i>100,0</i>
Nicht beantwortet	8	1,7	
Problemhäufigkeit: 25,9%	473		

13. Wie beurteilen Sie rückblickend den Zeitpunkt Ihrer Entlassung aus dem Krankenhaus?

	n	%	% (Relativ)
Zu früh	41	8,7	9,1
2	211	44,6	46,8
3	195	41,2	43,2
4	4	0,8	0,9
Zu spät			
<i>Summe</i>	<i>451</i>	<i>95,3</i>	<i>100,0</i>
Nicht beantwortet	22	4,7	
Problemhäufigkeit: 32,9%	473		

4QD: Gesamteindruck

14. Wie beurteilen Sie den Behandlungserfolg?

	n	%	% (Relativ)
Sehr gut	258	54,5	56,3
2	149	31,5	32,5
3	35	7,4	7,6
4	10	2,1	2,2
Sehr schlecht	6	1,3	1,3
<i>Summe</i>	<i>458</i>	<i>96,8</i>	<i>100,0</i>
Nicht beantwortet	15	3,2	
Problemhäufigkeit: 14,9%	473		

15. Würden Sie das Krankenhaus Ihren Freunden und Bekannten weiterempfehlen?

	n	%	% (Relativ)
Ja, auf jeden Fall	389	82,2	82,9
2	66	14,0	14,1
3	11	2,3	2,3
4	2	0,4	0,4
Nein, keinesfalls	1	0,2	0,2
<i>Summe</i>	<i>469</i>	<i>99,2</i>	<i>100,0</i>
Nicht beantwortet	4	0,8	
Problemhäufigkeit: 5,2%	473		

4QD: Persönliche und demographische Angaben

16. Geschlecht

	n	%	% (Relativ)
Weiblich	242	51,2	51,5
Männlich	228	48,2	48,5
<i>Summe</i>	<i>470</i>	<i>99,4</i>	<i>100,0</i>
Nicht beantwortet	3	0,6	
	473		

17. Alter in Jahren

	n	%	% (Relativ)
Bis 17 Jahre	4	0,8	0,8
18-40 Jahre	32	6,8	6,8
41-60 Jahre	108	22,8	22,9
61-80 Jahre	242	51,2	51,4
Über 80 Jahre	85	18,0	18,0
<i>Summe</i>	<i>471</i>	<i>99,6</i>	<i>100,0</i>
Nicht beantwortet	2	0,4	
	473		

18. Muttersprache

	n	%	% (Relativ)
Deutsch	456	96,4	97,6
Andere	11	2,3	2,4
<i>Summe</i>	<i>467</i>	<i>98,7</i>	<i>100,0</i>
Nicht beantwortet	6	1,3	
	473		

19. Wie sind Sie versichert?

	n	%	% (Relativ)
Gesetzlich	316	66,8	68,1
Privat	77	16,3	16,6
Gesetzlich mit privater Zusatzversicherung	71	15,0	15,3
<i>Summe</i>	<i>464</i>	<i>98,1</i>	<i>100,0</i>
Nicht beantwortet	9	1,9	
	473		

20. Aufnahme

	n	%	% (Relativ)
Aufenthalt im Voraus geplant	445	94,1	97,2
Aufnahme als Notfall	13	2,7	2,8
<i>Summe</i>	<i>458</i>	<i>96,8</i>	<i>100,0</i>
Nicht beantwortet	15	3,2	
	473		

21. Wie geht es Ihnen zurzeit gesundheitlich?

	n	%	% (Relativ)
Sehr gut	84	17,8	18,0
Gut	251	53,1	53,7
Mäßig	117	24,7	25,1
Schlecht	9	1,9	1,9
Sehr schlecht	6	1,3	1,3
<i>Summe</i>	<i>467</i>	<i>98,7</i>	<i>100,0</i>
Nicht beantwortet	6	1,3	
	473		

22. Vor wie vielen Wochen wurden Sie entlassen?

	n	%	% (Relativ)
Bis zwei Wochen	46	9,7	9,9
2-4 Wochen	64	13,5	13,7
5-8 Wochen	161	34,0	34,5
9-12 Wochen	158	33,4	33,9
Länger her	37	7,8	7,9
<i>Summe</i>	<i>466</i>	<i>98,5</i>	<i>100,0</i>
Nicht beantwortet	7	1,5	
	473		